

Cloudstor よくあるご質問一覧

お問い合わせの多い内容と回答を以下に記載いたしましたので御参照ください。

●契約について

Q.価格体系はどのようになっていますか？

A. ID 数及び追加容量による月額課金となります。1ID につき 2GB を標準容量としてご提供します。詳細についてはお問い合わせください。

Q.初期費用はかかりますか？

A. 初期費用は別途発生します。詳細についてはお問い合わせください。

Q.何 ID から契約できますか？

A. 1ID からご契約が可能です。

Q.最大何 GB まで契約できますか？

A. 上限はございません。ただし、1TB を超える契約の場合は、別途ご相談となります。

Q.管理者 ID は何 ID まで契約できますか？

A. ご契約時に、管理者 ID(1ID が標準)をご提供します。
別途有償にてご希望に応じた ID 数を発行することも可能です。

Q.契約から利用開始まで何日くらいかかりますか？

A. 最短で、ご契約日から 3 営業日程度でサービスのご利用が可能となります。

Q.契約期間中に ID 数、容量の増減はできますか？

A. 1ID,1GB 単位で増減が可能です。

Q.無償トライアルはありますか？

A. 2 週間の[無償トライアル](#)をご用意しています。ぜひご利用ください。

Q.解約は何か月前までに通知する必要がありますか？

A. 解約日の 90 日前までに当社指定の「サービス解約届」による通知が必要となります。

●動作環境について

Q.対応している端末は何ですか？

A. Windows / iPhone / iPad / Android / Android Tablet に対応しています。
※iPhone、iPad 版は AppStore にて配信しています。
※Android、Android Tablet 版は Google Play ストアにて配信しています。

Q.ブラウザ版は対応してますか？

A. ブラウザ版は管理者様用の管理コンソールのみに対応となります。
ユーザ様向けのクライアントアプリケーションはセキュリティ面や操作性を重視し、
専用アプリケーションのみのご提供となります。

Q.必要なネットワーク環境は何ですか？

A. 以下が必要なネットワーク環境です。
1,インターネット経由で弊社指定の接続先へ接続可能であること。
2,TCP ポート 22 と 443 を使用した通信が可能であること。

Q.英語に対応していますか？

A. 各 OS のシステム言語を英語に変更いただくと、アプリケーションが英語版で起動します。

●機能について

Q.アップロード可能なファイルサイズはどのくらいですか？

A.1ファイルにつき、最大 10GB までアップロード可能です。

Q.作成可能なフォルダ数やアップロード可能なファイル数に制限はありますか？

A.制限はございません。

Q.スマートフォンやタブレット等のモバイル端末からファイルを直接編集することはできますか？

A.Cloudstor 上で直接編集することはできません。
ただし、他の編集可能なアプリケーションで開くことにより編集可能となります。

Q.ファイルのバージョン(世代)管理は対応していますか？

A.対応しておりません。

Q.排他制御はできますか？

A.編集者がファイルをロックする機能があります。

他ユーザは、ロック中のファイルは読取専用で開くという動作となります。

Q.ファイルの圧縮機能はありますか？

A.ございません。アップロード前に手動で圧縮していただく必要があります。

Q.ログを確認することはできますか？

A.管理コンソールにて、6 か月前までの操作ログを CSV 形式で出力することが可能です。

Q.電話帳機能から直接電話をかけたりメールを送信することはできますか？

A.可能です。

操作メニューから「発信」または「メール送信」を選択すると、端末の電話またはメールアプリケーションが起動します。

Q.Cloudstor のアカウントを持たない相手へファイルを公開することはできますか？

A.ファイル Web ダウンロード機能があります。

公開日時、ダウンロード回数を設定し、専用 URL/パスワードを発行し公開します。

公開可能なファイルは、1 ファイルにつき最大 2GB までとなります。

Q.オフライン時にファイルを参照することはできますか？

A.オフライン機能があります。あらかじめ指定したフォルダを同期しておくことにより、オフライン時でも参照することが可能となります。

Q.キャッシュ機能とオフライン機能の違いは何ですか？

A.キャッシュ機能は、オンライン時にキャッシュに保持したファイルの参照速度が向上する機能となり、オフラインでは使用できません。

オフライン機能はあらかじめ同期したフォルダ内のデータをオフラインでも参照するための機能となります。

Q.オフライン機能の差分チェック完了通知とはどのような機能ですか？

A.オンライン復帰時に、同期元(クラウド側)のデータが更新されていた場合に通知を行う機能です。ユーザは最新の状態にするため再同期(ダウンロード)を行う必要があります。

Q.オフライン機能で PDF ノートは使えますか？

A.使用できません。

Q.同期機能でアップロードされたファイルを編集することはできますか？

A.同期設定中のファイルは編集できません。

編集する場合は、別のフォルダへコピーしてコピー先のファイルを編集していただくこととなります。

●セキュリティについて

Q.アップロードしたデータはどこで保管されますか？

A.アイネットの国内最高クラスの[データセンター](#)にて保管されます。

[データセンター見学](#)のお申込みも随時受け付けております。

Q.端末紛失時等、ユーザアカウントを即時停止することはできますか？

A.管理コンソールにてユーザ様単位でアカウントを即座に停止することが可能です。

加えて、デバイス ID 認証によるデバイス単位でのアクセスブロックもリアルタイムに行うことが可能です。

Q.ユーザが利用する機能を制限することはできますか？

A. 管理者コンソールからユーザ様単位で制限することが可能です。

Q.ウィルススキャンは行っていますか？

A. 行っておりません。

ファイルは全てブロック単位で分割されて格納されるため、ウィルスによる危険性はありません。

Q.バックアップはとっていますか？

A. バックアップはとっておりません。

Q.誤って削除したデータは復元できますか？

A.対応しておりません。

Q.Cloudstor へアクセスできる端末を制限することはできますか？

A.デバイスID認証機能により制限することが可能です。

●その他

Q.アップロード/ダウンロード速度はどのくらいですか？

A. ご利用されているインターネット環境の回線速度に依存します。

[無償トライアル](#)をご利用いただき、実際にご確認いただくことを推奨します。

Q.通信が途中で切断された場合は途中からアップロードを再開することができますか？

A. 再度アップロードを行うことにより途中から再開されます。

Q.複数の企業間で利用できますか？

A.仕様により複数の企業間でのご利用はできません。

Cloudstor 上のファイルを他企業の方へ送信される場合はファイル Web ダウンロード機能をご利用ください。

Q.一つの ID を複数人で使えますか？

A. 原則、ご利用いただくユーザ様分の ID をご契約していただくこととなります。

また、特定のユーザ様間で共有しているファイルを含め、該当 ID のアクセス可能な全てのファイルにアクセス可能となり、ログ上も同一 ID として管理されますのでセキュリティの観点から非推奨となります。

Q.取り扱うことのできるファイルの種類は何ですか？

A.Office 系のファイル形式(word,xls,ppt 等)や PDF はもちろんのこと、各種画像、音声、動画形式にも対応しています。

その他のファイル形式につきましては、お問い合わせください。