

Mobile Meets よくあるご質問一覧

お問い合わせの多い内容と回答を以下に記載いたしましたので御参照ください。

目次

●概要について	2
Q. 「Mobile Meets」とは何ですか？	2
Q. 他のビデオ会議ソフトとの差は何ですか？	2
Q. 最低利用期間に関する制限はありますか？	2
Q. 外国語に対応していますか？	2
Q. 何拠点まで接続可能ですか？	2
Q. ゲスト機能は何人まで招待可能ですか？	3
Q. 同じアカウントに複数人がログインした場合はどうなりますか？	3
●動作環境について	3
Q. 推奨ブラウザは何ですか？	3
Q. Macintoshでも利用可能ですか？	3
Q. 対応しているスマートフォンは何ですか？	3
Q. Mobile Meetsを利用する場合、どのプロバイダと契約をすればよいですか？	3
Q. 海外からでも使えますか？	3
Q. ファイアウォールを構築したネットワーク環境で利用しています。 Mobile Meetsはそのまま利用可能ですか？	3
Q. インターネットへの接続を制限したネットワーク環境で Mobile Meetsを利用するためには、 どのような接続許可を行う必要がありますか？	4
Q. 現在利用しているパソコンで Mobile Meetsが正しく動作するか、調べることはできますか？	4
Q. 転送速度の目安・実績はありますか？	4
Q. インターネットではなく、イントラネット上で利用することは可能ですか？	4
●金額について	4
Q. 利用料はいくらですか？	4
Q. クレジット決済は可能ですか？	4
Q. 年間費用を一括にて支払うことは可能ですか？	4
●管理について	4
Q. ログイン情報（URL・ユーザ名・パスワード）は自由に設定することは可能ですか？	4
Q. アカウント情報を変更するには、どうすればよいですか？	5
Q. ID やパスワードをなくしてしまったのですが、どうすればよいですか？	5

Q. アカウントは簡単に追加が可能ですか？	5
●セキュリティについて	5
Q. セキュリティは大丈夫ですか？	5
Q. Mobile Meets の通信の内容を他社に知られてしまうことはありますか？	5

よくあるご質問一覧

●概要について

Q. 「Mobile Meets」とは何ですか？

A. モバイル端末からも高品質な会議を実現する、HD ビデオ会議サービスです。
高額な専用端末の購入を必要とせず、PC・タブレット・スマートフォンから高品質な会議を行うことができます。

Q. 他のビデオ会議ソフトとの差は何ですか？

A. Mobile Meets は、最新の映像圧縮技術である H.264/SVC を利用しているため、通信が安定しない地域でも最適な品質で会議を行えます。
また、国内最高クラスの自社データセンター内で運用を行っているため、災害時やセキュリティ面でも安心できるビデオ会議サービスです。

Q. 最低利用期間に関する制限はありますか？

A. 最低 1 年間のご契約が標準となります。

Q. 外国語に対応していますか？

A. はい。現在、17 か国語に対応しております。今後も対応言語を追加していく予定です。

Q. 何拠点まで接続可能ですか？

A. 最大 100 拠点と会議を行うことが可能です。
Mobile Meets は最大 1 画面に 9 拠点の映像を表示します。10 拠点目からは最後に話した拠点を自動で判別し、常に顔を見合わせた会議を行えます。
また、ウェビナー機能を利用すると、100 以上の拠点到映像を配信することが可能となります。

Q. ゲスト機能は何人まで招待可能ですか？

A. 1 アカウント 5 名まで招待可能です。アカウントごとに招待できるため、2 アカウントで最大 6 名会議を 2 つ開催できます。

(2 アカウント分の招待者 10 名を 1 つのアカウントで招待することはできません。)

Q. 同じアカウントに複数人がログインした場合はどうなりますか？

A. 同じアカウントでログインした場合、最後にログインした端末が優先されます。

●動作環境について

Q. 推奨ブラウザは何ですか？

A. Internet Explorer・Google Chrome・Fire Fox 等、様々なブラウザからご利用可能です。

Q. Macintosh でも利用可能ですか？

A. はい。ご利用可能です。

Q. 対応しているスマートフォンは何ですか？

A. Apple iOS (6,7 以降)、Android (2.3 以降) でご利用可能です。

Q. Mobile Meets を利用する場合、どのプロバイダと契約をすればよいですか？

A. プロバイダに制限はございません。インターネットに接続できる環境であれば、どなたでも参加していただけます。

(ただし、回線速度や通信状況によりご利用いただけない場合がございます。)

Q. 海外からでも使えますか？

A. はい、ご利用可能です。インターネットに接続できる環境であれば、どなたでも参加していただけます。

(ただし、回線速度や国の規制により、アクセスできない場合がございます。)

Q. ファイアウォールを構築したネットワーク環境で利用しています。Mobile Meets はそのまま利用可能ですか？

A. Mobile Meets と通信が可能な環境であればご利用いただけます。一度無償トライアル環境で接続テストをお試しく下さい。

Q. インターネットへの接続を制限したネットワーク環境で Mobile Meets を利用するためには、どのような接続許可を行う必要がありますか？

A. Mobile Meets は、TCP ポート（内⇒外）443/17990/17992 の 3 ポートを利用します。
御社内のネットワーク環境をご確認ください。

Q. 現在利用しているパソコンで Mobile Meets が正しく動作するか、調べることはできますか？

A. 無償トライアルをお試ください。動作だけでなく、Mobile Meets の品質の高さをご理解いただけるか
と思います。

Q. 転送速度の目安・実績はありますか？

A. Mobile Meets は数百 Bps から 2MBps まで環境に合わせて自動で対応します。

Q. インターネットではなく、イントラネット上で利用することは可能ですか？

A. イン트라ネット限定で利用することはできません。
イントラネットからアイネットのデータセンターに接続することが必要となります。

●金額について

Q. 利用料はいくらですか？

A. 初期費用、毎月一定の月額費用でご利用いただけます。詳細につきましては、お問合せ下さい。

Q. クレジット決済は可能ですか？

A. いいえ。クレジット決済の取扱いはございません。

Q. 年間費用を一括にて支払うことは可能ですか？

A. はい。12 か月分を利用初月にお支払いいただくこととなります。

●管理について

Q. ログイン情報（URL・ユーザ名・パスワード）は自由に設定することは可能ですか？

A. URL は企業ごとに指定のアドレスとなります。ユーザ名・パスワードはご契約時に自由に設定できます。
（パスワードはご契約後も自由に変更可能です。）

Q. アカウント情報を変更するには、どうすればよいですか？

A. アカウント情報の変更、追加は弊社営業までお問い合わせください。パスワードはメニュー画面から変更可能です。

Q. ID やパスワードをなくしてしまったのですが、どうすればよいですか？

A. 弊社の担当営業もしくは、お問合せ窓口までご連絡ください。

Q. アカウントは簡単に追加が可能ですか？

A. お申し込みから、最短 3 営業日で追加可能となります。

●セキュリティについて

Q. セキュリティは大丈夫ですか？

A. 世界でも解読できる技術者の少ない通信プロトコルを利用しています。

また、サービスは自社データセンターで稼働し、何重ものセキュリティ対策を施した場所にサーバを保管しており、対策は万全です。

Q. Mobile Meets の通信の内容を他社に知られてしまうことはありますか？

A. いいえ。Mobile Meets の通信は AES128bit で暗号化されているため、通信を見られることはありません。